**Załącznik nr 4 do Standardów ochrony dzieci przed krzywdzeniem w Centrum Sztuki Dziecka w Poznaniu**

**Zasady bezpiecznych relacji zespół Centrum a dziecko obowiązujące w Centrum Sztuki Dziecka w Poznaniu**

1. Twoje działania podejmowane względem dziecka powinny być adekwatne do sytuacji, uzasadnione i sprawiedliwe, a ich nadrzędnym celem powinno być działanie na rzecz dobra dziecka i jego bezpieczeństwa.
2. W relacjach z dzieckiem bierz pod uwagę potrzeby dziecka wynikające z jego wieku i potrzeb rozwojowych.
3. Traktuj wszystkie dzieci równo, tj. bez względu na płeć, orientację seksualną, sprawność, status: społeczny, etniczny, kulturowy, religijny czy światopoglądowy.
4. W komunikacji z dzieckiem:

* słuchaj dziecka,
* udzielaj odpowiedzi na jego pytania,
* mów językiem zrozumiałym, adekwatnym do jego wieku, staraj się nie posługiwać uogólnieniami, trudnymi słowami,
* staraj się pokazać lub wyjaśnić swoje intencje, pamiętaj o komunikacji niewerbalnej (jak postawa ciała i ton głosu), która jest ważną częścią komunikacji,
* bądź blisko dziecka (najlepiej na wysokości jego oczu), upewnij się, że dziecko ma możliwość cię rozumieć (np. widzi cię i słyszy),
* weź pod uwagę szczególne potrzeby komunikacyjne dziecka wynikające z jego niepełnosprawności lub potrzeb rozwojowych,
* nie zawstydzaj dziecka, nie wyśmiewaj go, nie lekceważ tego, co mówi,
* nie krzycz na dziecko ani do dziecka w sytuacjach innych niż wynikające z zagrożenia bezpieczeństwa dziecka lub innych osób (jeśli to możliwe, wyjaśnij później swoją reakcję),
* nie zakładaj, że wiesz, co dziecko czuje lub myśli – jeśli to możliwe i potrzebne w konkretnej sytuacji, spróbuj się tego dowiedzieć,
* pamiętaj, kiedy mówisz do niego, a kiedy do opiekuna – komunikaty kierowane do dziecka powinny być przekazywane bezpośrednio w jego stronę (także wtedy, gdy w komunikacji korzysta ze wsparcia tłumacza),
* nie oceniaj dziecka przez pryzmat jego jednostkowego zachowania,
* gdy zwracasz dziecku uwagę dotyczącą jego zachowania, rób to w sposób dla niego zrozumiały, odnoś się do zachowania, nie oceniaj dziecka,
* nie wahaj się przyznać do własnego błędu czy wyjaśnienia nieadekwatnej reakcji,
* nie wykorzystuj na niekorzyść dziecka wiedzy o jego danych wrażliwych.

1. Kontakt fizyczny z dzieckiem:

* należy zawsze umieć wyjaśnić swoje działania względem dziecka,
* nigdy nie ukrywaj kontaktu fizycznego z dzieckiem przed innymi osobami,
* nie wolno bić, szturchać, popychać dziecka i w żaden sposób naruszać jego integralności fizycznej,
* nie wolno dotykać dziecka w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity, niestosowny, krzywdzący,
* nie inicjuj kontaktu fizycznego z dzieckiem wyłącznie dla zaspokojenia własnych potrzeb (jak chęć przytulenia dziecka),
* zachowaj szczególną uważność w relacjach z dziećmi o szczególnych potrzebach rozwojowych oraz z dziećmi z niepełnosprawnościami (w granicach możliwości poznania ich),
* zachowaj szczególną ostrożność w relacjach z dziećmi krzywdzonymi na tle seksualnym (w granicach możliwości poznania ich),
* wspomagając dziecko w czynnościach higienicznych, pielęgnacyjnych czy pomagając w innych czynnościach, jak np. ubieranie odzieży wierzchniej, ograniczaj się wyłącznie do niezbędnych czynności i wykonuj je za zgodą dziecka,
* w sytuacjach gdy to dziecko inicjuje niechciany kontakt fizyczny, w jasny i zrozumiały, adekwatny do wieku sposób zakomunikuj swoje granice,
* jeśli kontakt fizyczny jest związany z koniecznym zadbaniem o bezpieczeństwo dziecka lub innych osób, wyjaśnij dziecku swoje działanie.

1. W sytuacjach kontaktu z grupą dzieci bez opiekunów ustal zasady współpracy w grupie (np. w formie krótkiego kontraktu prezentującego ramowe zasady).
2. Szanuj i doceniaj wkład dziecka w podejmowane działania i je aktywnie angażuj.
3. Bezpośrednia komunikacja zespołu Centrum z dzieckiem jest możliwa za pomocą oficjalnych kanałów komunikacji Centrum (jak e-mail, telefon służbowy).
4. Bezpośrednia komunikacja zespołu Centrum z dzieckiem jest możliwa za pomocą prywatnych kanałów komunikacji (np. komunikatory internetowe) w przypadkach, gdy dziecko ma powyżej 12 lat, gdy jest to forma adekwatna do podjętego działania i jest ona określona w konkretnych ramach czasowych. W każdej z tych sytuacji należy zachować szczególną ostrożność i dbałość o dobro dziecka.
5. Niedozwolone jest proponowanie dziecku alkoholu, tytoniu, papierosów elektronicznych, napojów energetycznych, leków oraz nielegalnych substancji odurzających.
6. Niedozwolone jest nawiązywanie relacji romantycznej lub seksualnej z dzieckiem, a także udostępnianie mu materiałów o charakterze pornograficznym.
7. Niedozwolone jest używanie względem dzieci wulgarnych słów, gestów, żartów, czynienie niestosownych uwag dotyczących wyglądu, atrakcyjności seksualnej, a także zastraszanie, przymuszanie czy stosowanie gróźb.
8. Niedozwolone jest zapraszanie dzieci do swojego miejsca zamieszkania.
9. Szanuj prawo dziecka do prywatności. Jeśli dla ochrony dziecka konieczne jest odstąpienie od tej zasady, wyjaśnij mu, dlaczego to robisz.